

保険募集指針

株式会社ソニックジャパン（以下「当社」といいます。）は、法令等を遵守し、お客さま本位の業務運営に基づく公正かつ適切な保険募集を行うため、以下の保険募集指針に従い、適正な保険募集に努めて参ります。

1. 保険契約の募集について

- 当社は、保険募集を行う際に、すべての取引保険会社の商号又は名称をお客さまに明示します。
- 当社は、お客さまのご意向、加入目的、知識、経験、財産の状況等を確認し、お客さまにとって適切と考えられる保険商品をご提案します。
- 当社は、お客さまが保険契約の締結にあたり自主的な判断を行えるよう、保険契約の内容、保障・補償内容、保険料、主な免責事項、契約上の注意点その他保険契約者等の参考となるべき情報を提供し、正確かつ分かりやすく説明します。

2. 契約締結後のお客さまへの対応について

- 当社は、募集を行った保険契約に関するお客さまからのご照会・ご相談・苦情については、契約締結後も適切に対応します。

苦情・ご相談の受付窓口は

株式会社ソニックジャパン ご相談・お問い合わせ専用フォーム

<https://www.sonicjapan.info/contact/>

制定日：[2026年8月1日]